

Rubén Alfonso Sotelo Amador

Ing. en computación



+505-82548336

rubenalfonsonic@hotmail.com

[linkedin/Rubén Alfonso Sotelo Amador](https://www.linkedin.com/in/Rubén Alfonso Sotelo Amador)

Managua - Nicaragua

HABILIDADES

Liderazgo de Equipos

Resolución de Problemas

Comunicación Efectiva

Trabajo en Equipo

Adaptabilidad

Conocimientos Marco ITIL

IDIOMAS

Español

Inglés

INTERESES

Tecnología

Inteligencia Artificial

Perfil

Profesional en ingeniería en computación, desarrollador de software y Support Manager con experiencia en análisis de procesos de desarrollo. Competente en la creación de aplicaciones web y de escritorio utilizando C# y ASP.NET, React + TypeScript, así como en la administración de bases de datos SQL Server. Apasionado por el desarrollo de soluciones tecnológicas eficientes y de alta calidad.

Experiencia

OCT. 2019 – Actualidad | Credit Force |

Support Manager Regional / Ingeniero de Implementación de Sistemas

- Liderazgo del área de Soporte Aplicativo.
- Desarrollo de sistemas web ASP.NET.
- Administración de bases de datos SQL Server.
- Analista de requerimientos de Software
- Soporte aplicativo en entornos de producción
- Desarrollo de aplicaciones React
- Responsable de la implementación de soluciones de software de cobranza en entornos de producción a nivel regional de Promerica.

IT Support Engineer III

- Soporte aplicativo en entornos de producción
- Implementación de mejoras a los sistemas existentes.
- Gestión de incidentes y mantenimiento de registros en el sistema.
- Resolución de problemas técnicos y soporte aplicativo.
- Documentación de procedimientos ITIL y creación de artículos

ENE. 2017 – SEPT 2019 | Kuiki Credit | Managua, Nicaragua

Analista Programador

- Desarrollo de sistemas web (C# ASP.NET) y sistemas de escritorio.
- Administración de bases de datos SQL Server.
- Análisis de requerimientos para proyectos de software.

IT Support Engineer

- Soporte aplicativo en entornos de producción
- Resolución de problemas técnicos y soporte aplicativo

OCT. 2016 – DIC 2016 | Grupo TX | Managua, Nicaragua

Desarrollador de Software – Prácticas Profesionales

- Desarrollo de sistemas web en C# ASP.NET
- Administración de bases de datos SQL Server.
- Análisis de flujos de trabajo para optimizar procesos

JUN. 2016 – SEPT 2016 | Telefónica Movistar | Managua, Nicaragua

Analista de Mercadeo – Prácticas Profesionales

- Programación Broadcast SMS
- Analista Dashboard Broadcast SMS
- Analista de Procesos

Formación

2012 –2016

Ingeniería en computación

Universidad Nacional de Ingeniería | Managua, Nicaragua

Habilidades Técnicas

- **Lenguajes de programación:** C#, JavaScript, TypeScript, HTML
- **Bases de Datos:** SQL, PostgreSQL, MongoDB
- **Lenguajes de Consulta:** Transact-SQL (T-SQL), SQL
- **Frameworks:** .NET, React, Node.js
- **Herramientas de Desarrollo:** Visual Studio, Git, Postman, Azure Devops, Power BI
- **ETL Development:** Experiencia con procesos de extracción, transformación y carga (ETL) utilizando **SQL Server Integration Services (SSIS)** y **Visual Studio**.

Cursos

2022-2023	Ingles Academia Europea
2018	Curso Scrum Fundamentals Certified
2017	Jump Start de consultas en las bases de datos de Microsoft SQL
2017	Desarrollo Web HTML5 y CSS (Certificado) Instituto de Economía Internacional. Acreditado por el IEI de la Universidad de Alicante y Google.

Estudios Libres

2024	ISO/IEC 27001 Implementando Seguridad de la Información (Udemy)
2024	Azure Devops de cero a experto
2024	React + TypeScript
2024	Fundamentos ITIL
2023	Patrones de diseño en C# Aplicados en ASP .Net
2021	Fundamentos de PostgreSQL (Udemy)
2021	Amazon AWS Desarrollo. Curso de AWS programador certificado (Udemy)
2021	React De cero a experto (Hooks y MERN) (Udemy)
2020	Amazon AWS: Curso Completo Arquitecto Soluciones Certificado (Udemy)
2020	React JS

Referencias personales

Ing. Sofia Ballesteros
Ana Guzman

Latam HR Director at DNAMIC Tel: +506-86759714
Banco Promerica Costa Rica Tel: +506-64375457



Academia Europea



#1 EN IDIOMAS

AE Virtual CLASS

CLASES VIRTUALES GRUPALES Y PRIVADAS

tiene el honor de otorgar a

RUBEN ALFONSO SOTELO AMADOR

el presente

Diploma de Participación

Por haber alcanzado exitosamente los objetivos establecidos en el

Nivel Superior del Idioma Inglés

15/02/23



Director International



Coordinator International



Ref: SC1431
Suc: Escádor
Santa Elena

En colaboración con
NATIONAL GEOGRAPHIC
LEARNING
Para programa de Inglés

IALS®



MVA

Microsoft Virtual Academy

Transcript

Esto confirma que ruben alfonso sotelo amador completó los cursos siguientes:

Jump Start de consultas en las bases de datos de Microsoft SQL Server 2012

12/14/2017

Felicitaciones por tus logros.



Microsoft



Curso de Introducción al Desarrollo Web (primera parte)

Rubén Alfonso Sotelo Amador

Ha realizado el **Curso de Introducción al Desarrollo Web** (primera parte) de 40h de duración, superando con éxito los tests de todos los módulos:



Y para que así conste, hacemos entrega del presente diploma acreditativo.

Abril de 2017

Antonio Escudero
Director de EI, Instituto de Economía Internacional de la Universitat d'Alacant (UA)

ACTÍVATE

Google

certificado Alicante.pdf



Universidad Nacional de Ingeniería
Facultad de Electrotecnia y Computación

Extiende el presente



Diploma

A:

Ruben Sotelo

Por haber obtenido el segundo lugar en la "Feria Tecnológica FEC 2015", con el proyecto
"Smart Ligth UNI" de la carrera de Ingeniería en Computación.

Dado en la ciudad de Managua a los 21 días del mes de Mayo del año 2015,



Ing. Ronald Torres Torres
Decano FEC

Registrado en la Página No. 24 del
Libro No. 1005 de registro de la Facultad
de Electrotecnia y Computación.



MSc. María Lourdes Montes
Secretario de Facultad FEC



Universidad Nacional de Ingeniería
Facultad de Electrotecnia y Computación



Extiende el presente

Diploma

A:

Ruben Sotelo

Por haber participado como expositor en la "Feria Tecnológica FEC 2015", realizada en el
Recinto Universitario Simón Bolívar el dia 20 de Mayo del año 2015

Dado en la ciudad de Managua a los 21 días del mes de Mayo del año 2015,



Ing. Ronald Torres Torres
Decano FEC

Registrado en la Página No. 24 del
Libro No. 1005 de registro de la Facultad
de Electrotecnia y Computación.



MSc. María Lourdes Montes
Secretario de Facultad FEC